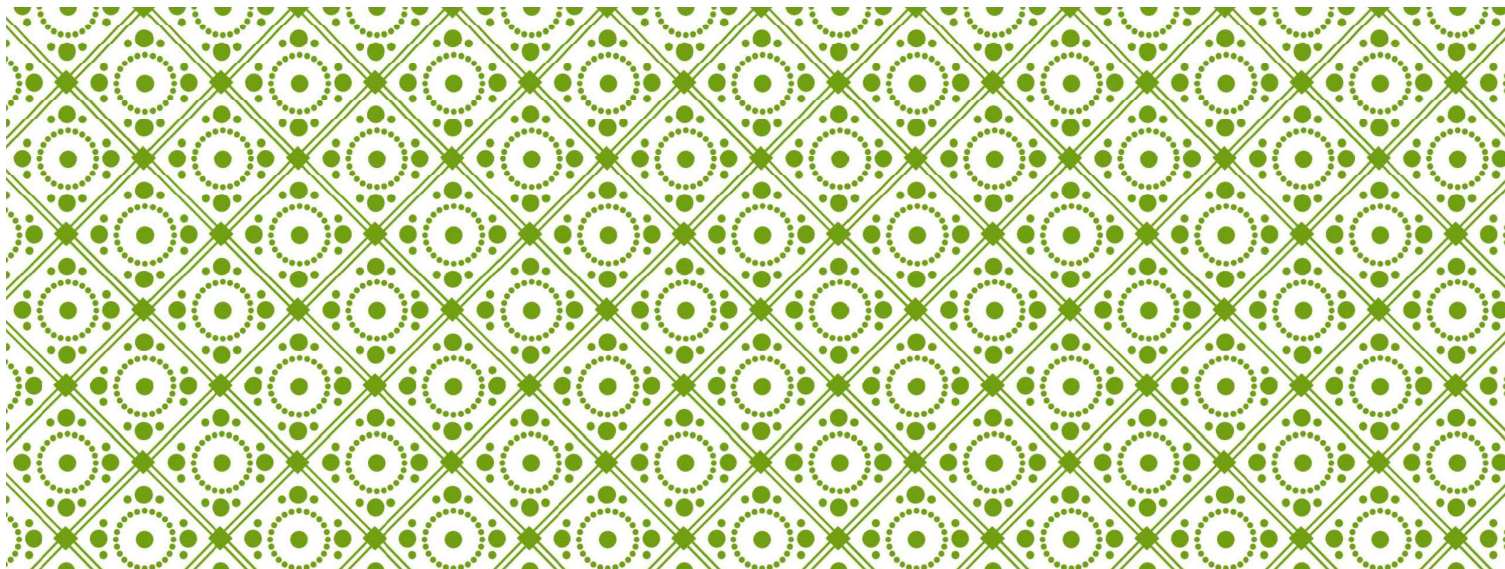




ระบบประกันคุณภาพภายใน
ปีการศึกษา ๒๕๕๙
วิทยาลัยแพทยศาสตร์พระมงกุฎเกล้า:

พ.อ.ผศ.ดุสิต สถาวร

ระบบประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา ๒๕๕๙
วิทยาลัยแพทยศาสตร์พระมงกุฎเกล้า

- บทนำ
- ระบบประกันคุณภาพการศึกษาภายใน วพม. ปีการศึกษา ๒๕๕๙
 - นโยบาย วัตถุประสงค์
 - ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ
 - แนวทางประเมินคุณภาพภายใน
 - กระบวนการประเมินคุณภาพภายใน

ระบบประกันคุณภาพการศึกษาภายใน วพม.: นโยบาย

๑. จัดให้มีระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน และให้มีการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง
๒. พัฒนาระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษา เพื่อให้การจัดการศึกษาเป็นไปตาม**มาตรฐานการศึกษาของสถาบันอุดมศึกษา**
๓. พัฒนาระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษา เพื่อเป็นเครื่องมือในการรักษามาตรฐานการศึกษาของ**วิทยาลัย** โดยเน้นให้ภาควิชาและหน่วยสนับสนุน พัฒนาระบบและกลไกการควบคุมคุณภาพการศึกษาขึ้นภายในหน่วยงาน และสร้างความพร้อมที่จะให้หน่วยงานภายนอกเข้าไปตรวจสอบเพื่อการรับรองคุณภาพได้
๔. ดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาและจัดทำ**รายงานการประเมินคุณภาพการศึกษา**ของภาควิชาและหน่วยสนับสนุนของวิทยาลัยฯ ตามคู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาของวิทยาลัยแพทยศาสตร์พระมงกุฎเกล้า

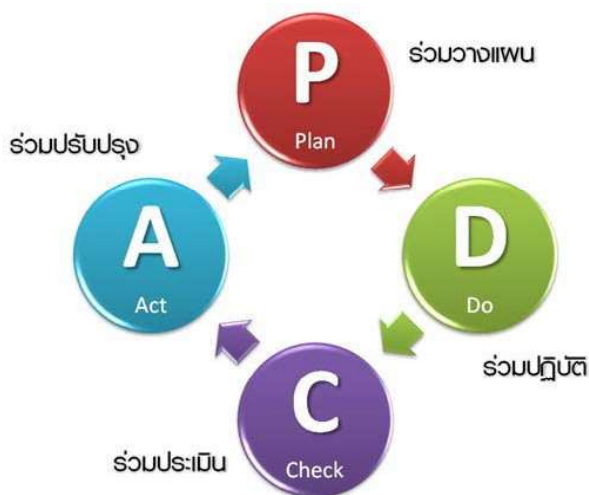
ระบบประกันคุณภาพการศึกษาภายใน: นโยบาย

๕. จัดทำคู่มือการพัฒนาคุณภาพการศึกษา เพื่อยกระดับคุณภาพการศึกษาตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEX) และเกณฑ์มาตรฐานสากลเพื่อการศึกษาแพทยศาสตร์ (WFME) และชี้แจงทำความเข้าใจ ประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรทราบ
๖. ส่งเสริมและสนับสนุนให้บุคลากรในองค์กร มีความรู้และตระหนักถึงความสำคัญของการประกันคุณภาพการศึกษา และผลักดันให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการพัฒนาคุณภาพการศึกษาตามมาตรฐานการศึกษา
๗. ส่งเสริมและสนับสนุนให้นักเรียนแพทย์ทหารและนักศึกษาแพทย์มีความรู้ ทักษะ และมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพการศึกษาของสถาบันอย่างต่อเนื่อง
๘. ส่งเสริมให้มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการประกันคุณภาพการศึกษา
๙. เผยแพร่และประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาแก่สาธารณชน

ระบบประกันคุณภาพการศึกษาภายใน: **วัตถุประสงค์**

๑. พัฒนาระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาภายในให้มีประสิทธิภาพ
๒. ควบคุม**ปัจจัยที่มีผลต่อคุณภาพการศึกษา**ให้มีมาตรฐาน
๓. ติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลการดำเนินงาน**ควบคุมคุณภาพการศึกษา**อย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง
๔. นำผลการประเมินมาใช้**ปรับปรุงพัฒนาการจัดการศึกษา**ทั้งในระดับสถาบัน ระดับภาควิชา และระดับหน่วยงาน เพื่อให้บรรลุผลตามเป้าหมายที่กำหนด
๕. พัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษาให้พร้อมสำหรับการ**ตรวจสอบและประเมินคุณภาพ**โดยหน่วยงานภายนอก

ระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน วพม.



ระบบและขั้นตอนการดำเนินงานตามวงจร
PDCA (Plan-Do-Check-Act)

ระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน วพม.

๑. การวางแผน (Plan)

วพม. ภาควิชา และหน่วยงานสนับสนุน ตั้งทีมงานเพื่อวิเคราะห์ วางแผน รวบรวมปัญหาที่พบและข้อเสนอแนะต่างๆ ที่ได้รับการตรวจประเมิน โดยเฉพาะปัจจัยที่มีผลกระทบต่อคุณภาพการศึกษาทั้งข้อมูลปัจจุบันและข้อมูลย้อนหลัง เพื่อกำหนดแนวทางพัฒนาคุณภาพเพื่อยกระดับคุณภาพการศึกษาให้ดีขึ้น

๒. การปฏิบัติ (Do)

นำแนวทางพัฒนาคุณภาพที่กำหนดขึ้นไปดำเนินการตามแผน เพื่อช่วยให้คุณภาพการศึกษาดีขึ้น

๓. การตรวจสอบ (Check)

ตรวจสอบหลังจากนำแนวทางพัฒนาคุณภาพไปดำเนินการแล้ว ๑ ปี

ระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน วพม.

๔. การปฏิบัติให้เป็นมาตรฐาน (Action)

หากผลการตรวจสอบการใช้แนวทาง หรือวิธีการใหม่สามารถปรับปรุงและแก้ไขปัญหาได้ดี ทำให้คุณภาพการศึกษาดีขึ้นกว่าเดิม ให้นำไปปฏิบัติเป็นมาตรฐานในการดำเนินการและการปรับปรุงคุณภาพให้ดียิ่งขึ้น ถ้าพบปัญหาเพิ่มขึ้นมาใหม่ให้ตรวจสอบเพื่อพัฒนาให้ดีขึ้นจนกระทั่งได้คุณภาพมาตรฐานที่ต้องการ



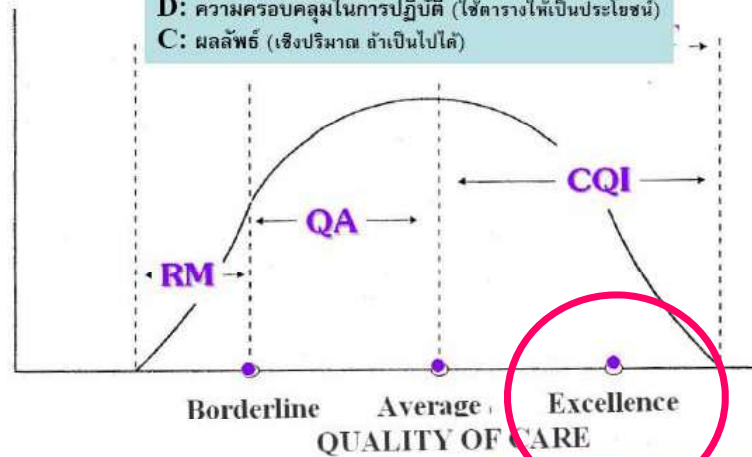
การแบ่งพื้นที่ตาม spectrum คุณภาพ

Humanized Healthcare



ส่วนใหญ่:

- P: ออกแบบอย่างไร (โดยสรุป)
- D: ความครอบคลุมในการปฏิบัติ (ใช้ตารางให้เป็นประโยชน์)
- C: ผลลัพธ์ (เชิงปริมาณ ถ้าเป็นไปได้)



ความเสี่ยง/ปัญหา:

- P: อยู่ตรงไหน ป้องกันอย่างไร
- D: สร้างความมั่นใจว่ามีการปฏิบัติตามอย่างไร
- C: ผลลัพธ์ (มีบทเรียนอะไร)

ความสำเร็จ:

- P: มีที่มาและวิธีคิดอย่างไร สิ่งที่ดี ๆ ในระบบที่ออกแบบไว้
- D: มีความครอบคลุมหรือการขยายผลอย่างไร
- C: ผลลัพธ์ (มีบทเรียนอะไร)

แผนพัฒนาระบบประกันคุณภาพการศึกษาภายใน วพม.

แบ่งเป็น 3 ระยะ คือ

ระยะที่ ๑ ปีการศึกษา ๒๕๕๗-๕๘ เริ่มนำเกณฑ์หมวด ๓ หมวด ๖ รวมทั้งผลลัพธ์ที่เกี่ยวข้องมาใช้ในการตรวจประเมินคุณภาพภายใน

ระยะที่ ๒ ปีการศึกษา ๒๕๕๙-๖๐ เพิ่มเกณฑ์หมวด ๑ หมวด ๔ (รวม ๔ หมวด) และผลลัพธ์ที่เกี่ยวข้อง

ระยะที่ ๓ ปีการศึกษา ๒๕๖๑ เป็นต้นไป จะนำเกณฑ์ทั้งหมด (หมวด ๑ - หมวด ๖ และผลลัพธ์ในหมวด ๗) มาใช้ในการตรวจประเมินคุณภาพภายในระดับภาควิชาและหน่วยสนับสนุน

กลไกการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน วพม.

๑. แต่งตั้งคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษา วพม.
๒. กำหนดนโยบายการและแนวปฏิบัติในการประกันคุณภาพการศึกษาที่ชัดเจน
๓. ติดตาม ตรวจสอบ ประเมินผล และพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง
๔. จัดทำรายงานการประเมินตนเอง (Self-assessment report: SAR) ระดับภาควิชาและหน่วยงานสนับสนุน และระดับสถาบัน
๕. ตรวจสอบและประเมินคุณภาพการศึกษาภายในและภายนอก
๖. รายงานผลการประเมินให้ประชาคมทราบ

แนวทางการประเมินคุณภาพภายใน วพม.

- ๑) รอบปีการประเมินคุณภาพภายใน ตามผลการดำเนินงานในปีการศึกษา ๒๕๕๘ มีจำนวน ๑๕ เดือน ตั้งแต่ เมษายน ๒๕๖๐ – มิถุนายน ๒๕๖๐
- ๒) การประเมินคุณภาพระดับภาควิชาและหน่วยสนับสนุน กำหนดให้วิเคราะห์เพื่อจัดทำรายงานการประเมินตนเอง ดังนี้
 - ส่วนที่ ๑ โครงร่างองค์กร
 - ส่วนที่ ๒
 - การนำองค์กร (หมวด ๑)
 - ผู้เรียน/ผู้ใช้บริการ (หมวด ๓)
 - การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ (หมวด ๔)
 - ระบบปฏิบัติการ (หมวด ๖)
 - ส่วนที่ ๓ ผลลัพธ์ (หมวด ๗)
 - ส่วนที่ ๔ ภาคผนวก

แนวทางการประเมินคุณภาพภายใน วพม.

๓) การประเมินคุณภาพระดับสถาบัน กำหนดให้คณะกรรมการพัฒนาคุณภาพการศึกษาเพื่อ
การดำเนินการที่เป็นเลิศ รับผิดชอบวิเคราะห์ความก้าวหน้าของการดำเนินการตามเกณฑ์
คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEX) เพื่อค้นหาและนำโอกาสในการ
พัฒนามาดำเนินการอย่างต่อเนื่อง

กระบวนการประเมินคุณภาพภายใน วพม.

๑. สปค. จัดประชุมคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษา วพม. มกราคม ๕๙
๒. สปค. จัดอบรมหลักสูตรผู้ประเมินคุณภาพภายใน กุมภาพันธ์ ๕๙
๓. สปค. เสนอขอแต่งตั้งคณะกรรมการผู้ตรวจประเมินคุณภาพภายใน มีนาคม ๕๙
๔. ภาควิชา/หน่วยสนับสนุน รวบรวมข้อมูลผลการดำเนินงาน และจัดทำรายงานการประเมิน
ตนเอง (SAR) ให้เสร็จสิ้นภายในสัปดาห์แรกของเดือนเมษายน ๒๕๕๙
๕. คณะกรรมการผู้ตรวจประเมินคุณภาพภายใน ตรวจประเมินคุณภาพภายใน ระดับภาควิชา
และหน่วยสนับสนุน ห้วงเมษายน - พฤษภาคม
๖. ภาควิชา/หน่วยสนับสนุน จัดทำแผนพัฒนาปรับปรุงตามผลการประเมิน และนำผลการ
ประเมินไปใช้จัดทำ มคอ. ๓ / แผนการดำเนินการ ของปีการศึกษาถัดไป